

REGULAMIN KPR CENTER

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy najmu samochodu.
2. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu, chyba że umowa stanowi inaczej.
3. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu obowiązują postanowienia umowy najmu.

§ 2 Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

1. Najemcą samochodu może być zarówno osoba fizyczna jak i firma, jednakże osobą uprawnioną do kierowania samochodem może być wyłącznie osoba fizyczna, wpisana do umowy jako kierowca/reprezentant.
2. Najemcą samochodu może zostać osoba, która ukończyła 18 lat, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obywatela kraju należącego do Unii Europejskiej – dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem krajowym właściwym dla miejsca zamieszkania Najemcy, w przypadku pozostałych obcokrajowców – ważny paszport) oraz od co najmniej 2 lat posiada ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy kategorii „B” . Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę wpisaną w umowie najmu w pozycji „DANE OSOBOWE” lub osobę upoważnioną przez Wynajmującego zgodnie z § 2 pkt 3 Regulaminu, ww. wymogów, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Samochód może być kierowany wyłącznie przez osobę fizyczną spełniającą wymogi określone w § 2 pkt 1 i pkt 2 Regulaminu, wymienioną w umowie najmu w pozycji “DANE OSOBOWE” lub przez inną osobę fizyczną, na którą pisemnie (pod rygorem nieważności) wyraził zgodę Wynajmujący.
4. Samochód nie może zostać podnajęty lub odstąpiony osobie trzeciej do używania bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Udzielenie zgody przez Wynajmującego, uzależnione jest od uprzedniego przekazania Wynajmującemu oryginału dokumentów potwierdzających spełnienie przez osobę trzecią wymogów określonych w § 2 pkt 1 i pkt 2 Regulaminu. Udzielenie upoważnienia przez Wynajmującego, o którym mowa w § 2 pkt 3 Regulaminu, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy najmu.
5. Osoba trzecia, której podnajęto lub odstąpiono samochód na podstawie uprzedniej zgody Wynajmującego, jest zobowiązana do przestrzegania postanowień umowy najmu oraz Regulaminu. Najemca jest zobowiązany do zapoznania tej osoby z postanowieniami umowy najmu oraz Regulaminu. Najemca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tej osoby jak za własne działania i zaniechania.
6. W wyjątkowych sytuacjach, gdy uzyskanie pisemnej zgody, o której mowa w § 2 pkt 3 jest niemożliwe, udzielenie zgody przez Wynajmującego może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany w umowie najmu adres e-mail Najemcy. W takim przypadku stosuje się odpowiednio § 2 pkt 4.
7. Samochód może zostać wynajęty Najemcy, udostępniony osobie upoważnionej przez Wynajmującego, podnajęty lub odstąpiony osobie trzeciej do używania za uprzednią zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, pod warunkiem wyrażenia przez te osoby zgody na przetwarzanie danych osobowych. W razie stwierdzenia braku zgody tych osób na przetwarzanie danych osobowych, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 3 Termin rozpoczęcia obowiązywania umowy najmu

1. Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania samochodu wskazanej w protokole zdawczym samochodu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony postanowią inaczej.

2. W wypadku, jeśli Wynajmujący po zawarciu umowy najmu poweźmie wiadomość o możliwym przesunięciu terminu przekazania samochodu z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi niezwłocznie Najemcę i strony wspólnie postanowią o terminie przekazania samochodu.
3. W przypadku rezerwacji terminu na minimum 14 dni w przód, pobierana jest zaliczka w wysokości 1/3 wartości najmu.
4. Zaliczka przechodzi na poczet kwoty najmu w przypadku podpisania umowy docelowej. W innym przypadku przepada.

§ 4 Kaucja

1. NIE POBIERAMY KAUCJI

§ 5 Wydanie samochodu

1. Najemca otrzymuje zatankowany samochód, uzupełniony płynem do spryskiwaczy do pełna, sprawny technicznie, czysty w środku i na zewnątrz oraz w stanie nieuszkodzonym, którego stan w dniu wydania zostanie szczegółowo określony w treści protokołu zdawczego.
2. Najemca jest zobowiązany do użytkowania samochodu z należytą starannością i do zwrotu w takim samym stanie jak w dniu wydania, który zostanie potwierdzony w protokole zdawczym. Ewentualne uszkodzenia lub zabrudzenia będą usuwane na koszt Najemcy.
3. Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy samochodu wolnego od usterek wpływających na użyteczność samochodu. Wynajmujący oświadcza, że samochód będący przedmiotem umowy ma ważne badania techniczne i jest dopuszczony do ruchu drogowego, posiada opłaconą obowiązkową polisę OC.
4. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków.
5. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Najemcę lub inne osoby podróżujące w samochodzie, w tym w szczególności dokumenty, środki pieniężne, papiery wartościowe, kosztowności oraz sprzęt elektroniczny.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty, w tym w szczególności opłaty parkingowe oraz kary administracyjne, nałożone na Najemcę w związku z użytkowaniem samochodu.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia, w tym roszczenia odszkodowawcze, będące następstwem szkody spowodowanej przez Najemcę lub osobę trzecią kierującą samochodem, powstałe w związku z użytkowaniem samochodu.

§ 6 Zasady użytkowania samochodu, obowiązki Najemcy

1. Samochód może być użytkowany poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pisemną zgodą Wynajmującego oraz wpłaconą kaucją, która nie podlega możliwości zniesienia za dodatkową opłatą. **Wyjazd bez zgody Wynajmującego podlega nałożeniu kary oraz umożliwia zerwanie umowy w trybie natychmiastowym.**
2. W czasie używania samochodu Najemca lub osoba trzecia kierująca samochodem, o której mowa w 2 pkt 4 Regulaminu, zobowiązane są w szczególności do:
 - A. wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),
 - B. stosowania w samochodzie rodzaju paliwa Pb98 zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej samochodu,
 - C. utrzymywania samochodu w należytej czystości,
 - D. w przypadku przekroczenia wyznaczonego limitu kilometrów klient będzie zobowiązany do zapłaty różnicy w kwocie **2 zł netto** na każdy kilometr.
 - E. Klient ma możliwość dokupienia pakietu kilometrów dodatkowych w następujących kwotach:
 - 150 km - 200 zł netto
 - 200 km - 300 zł netto
 - 300 km - 400 zł netto
 - 500 km - 700 zł netto

3. Najemca nie może używać samochodu w sposób sprzeczny z umową najmu, Regulaminem oraz właściwościami i przeznaczeniem samochodu oraz zasadami jego normalnej nienadmiernej eksploatacji. Nie jest dozwolone w szczególności:

- A. prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub powodujących zaburzenia świadomości w tym leków, po zażyciu których prowadzenie pojazdów jest zabronione,
- B. holowanie innych pojazdów najętym samochodem,
- C. przekroczenie dopuszczalnej ładowności,
- D. przekroczenie dopuszczalnej prędkości,
- E. palenie wyrobów tytoniowych w samochodzie, w tym również elektronicznych papierosów (e-papierosów);
- F. przewożenia materiałów żrących, brudzących, o ostrych krawędziach lub innych mogących spowodować zniszczenie, uszkodzenie lub zabrudzenie samochodu, a także przewożenia materiałów i środków, których posiadanie jest zabronione,
- G. dokonywanie w najętym samochodzie przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
- H. przewożenie w samochodzie zwierząt,
- I. używania szczotek do zgarniania śniegu z auta oraz skrobaczek do szyb,
- J. mycia aut na myjniach automatycznych lub używania szczotek myjących,
- K. spożywania posiłków oraz picia napojów w sposób nieostrożny.

4. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w pkt 3 lit. g, Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia samochodu do stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości samochodu spowodowaną przeróbkami.

5. Wyjazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej do innych krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii i Norwegii jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Wyjazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej do innych krajów niż wskazane w punkcie poprzedzającym jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a nadto wymaga dodatkowego skontaktowania się z Wynajmującym bezpośrednio przed wyjazdem w celu odpowiedniego ubezpieczenia pojazdu, ewentualnie dopełnienia innych wymagań wynikających z przepisów obowiązujących w kraju, będącym celem podróży.

7. Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości, jaką poniósł Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Najemcę postanowień niniejszego paragrafu, w tym w zakresie powstałych kosztów napraw lub holowania samochodu poza granicami Rzeczypospolitej.

8. Każdy samochód posiada urządzenie lokalizacyjne GPS, pozwalające Wynajmującemu na ustalenie czy doszło do przemieszczenia samochodu poza granice Rzeczypospolitej.

9. Wynajmujący lub inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania sposobu korzystania i stanu samochodu oraz dokumentów Najemcy oraz osób trzecich, o jakich mowa w treści § 2 pkt 4 Regulaminu, związanych z powyższymi okolicznościami, a Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.

10. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z samochodem akcesoria lub dodatkowe wyposażenie samochodu (fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośną nawigację GPS itp.), Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z akcesoriów oraz wyposażenia dodatkowego.

§ 7 Zwrot, wymiana samochodu, wydłużenie okresu najmu

- 1. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu zwrócić samochód w miejscu, w którym nastąpiło wydanie samochodu.
- 2. Istnieje możliwość dowozu auta pod wskazany adres przez Najemcę przy wcześniejszych ustaleniach indywidualnych odnośnie kwoty transportu.

3. W przypadku zdania/odbioru samochodu w firmie od poniedziałku do piątku w godzinach **9:00-17:00** jest ono **bezpłatne**.
4. W **soboty** samochody wydawane i odbierane są maksymalnie do godziny **15:00**.
5. W tygodniu możliwy jest odbiór/wydanie samochodu na życzenie klienta po lub przed godzinami pracy za dodatkową opłatą **100 zł**.
6. W **niedziele** KPR Center jest **zamknięte**. Samochody tego dnia nie będą wydawane ani odbierane.
7. W związku z niedzielą niepracującą przewidujemy **oferty specjalne** dla klientów decydujących się na wynajem w terminie sobota-poniedziałek.

§ 8 Obowiązek naprawienia szkody

1. Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem naprawienia szkody, w tym następującymi kosztami:
 - A. braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w protokole zdawczym samochodu oraz odszkodowaniem za zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz przekraczające zakres wynikający z zasad normalnej eksploatacji,
 - B. szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, uszkodzenia elementów karoserii),
 - C. kosztami przywrócenia samochodu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki,
 - D. odszkodowaniem za utratę wartości samochodu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą samochodem czy pasażera samochodu albo za utratę wartości samochodu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian.
2. W przypadku utraty elementów lub wyposażenia samochodu oraz powstania szkody na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody.
3. W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków samochodu lub innych elementów, Najemca zostanie zobowiązany do naprawienia szkody.

§ 9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Najemca może składać także telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Wynajmującego: kontakt@kprent.pl
2. Wynajmujący rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od ich złożenia, a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przez Najemcę.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany listownie na adres do korespondencji wskazany przez Najemcę oraz na adres poczty elektronicznej Najemcy.

§ 10 Serwis, przeglądy i naprawy

1. Najemca nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu bez zgody Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie awarii, wypadku drogowego lub uszkodzenia samochodu w okresie najmu, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego KPR Center: tel. **+48 660 400 900** oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego.
3. W razie wypadku drogowego, niezależnie od osoby będącej jego sprawcą, Najemca poza obowiązkiem wskazanym w pkt 4 ma również obowiązek zawiadomienia Policji.
4. Bez zgody Wynajmującego zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu usunięcia awarii.

§ 10 Uszkodzenie, wypadek, kradzież samochodu – procedura postępowania

1. W razie uszkodzenia samochodu, wypadku, kradzieży samochodu, u uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do samochodu, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez

skontaktowanie się z KPR Center [+48 660 400 900](tel:+48660400900) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela wskazanego na wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w punkcie poprzedzającym, Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody jaką poniósł Wynajmujący z tego powodu.

§ 11 Opłata rezerwacyjna, opłaty dodatkowe i kary umowne

1. Najemca, uiszcza jednorazową opłatę rezerwacyjną w wysokości **30% całkowitego kosztu najmu.**
2. Opłata rezerwacyjna wpłacona we wskazanym w pkt poprzedzającym terminie podlega zaliczeniu na poczet czynszu najmu.
3. W przypadku anulowania rezerwacji samochodu przez Najemcę, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Strony nie są uprawnione do przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z umowy najmu na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz procedura realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.